

partner in the leading network of TWI implementers



TWI Training Within Industry

Haal het maximale uit de rol van supervisor en teamleider

- Standaardiseer werkzaamheden
- Verhoog productiviteit en kwaliteit
- Verminder inwerktijd en trainingstijd
- Werk veilig
- Verbeter de werksfeer
- Los problemen op

TWI Training Within Industry

TWI, leer mensen de vaardigheden die nodig zijn om succesvol te zijn

Het Training Within Industry (TWI) programma is erop gericht de supervisors (team-, ploeg- of groepsleiders, afdelingschefs) beter te ondersteunen bij de uitvoering van hun dagelijkse verantwoordelijkheden. De TWI methoden hebben per vaardigheid een standaard programma waarin supervisors zich in hun organisatie deze vaardigheden eigen maken. Het programma is ingedeeld in Job Instruction (JI), Job Relations (JR) en Job Methods (JM).



Een investering die zich direct terugverdient

Bedrijven investeren in opleiding om kwaliteit, levertijd, kosten, sfeer en veiligheid te verbeteren. Meestal laten de resultaten van deze investeringen lang op zich wachten en zijn ze moeilijk te meten. Bij TWI is dit echter anders. Bedrijven die met het TWI programma werken zien direct resultaat, onder meer in het besparen van kosten door productiviteitsverbeteringen, het verminderen van verliezen en verspilling, het behouden van medewerkers en het vermijden van kosten. Bovendien voorziet de interactie tussen de verschillende supervisors tijdens de trainingen in de behoefte om met andere leidinggevenden te overleggen.

Leren door te doen

Studies laten zien dat een training het meest effectief is en het beste vastgehouden wordt als het geleerde na de training zo snel mogelijk toegepast wordt. Elk programma bestaat uit vijf sessies van twee uur. Na elke sessie gaan de deelnemers terug naar hun werkplek waar ze de geleerde technieken toepassen en praktijkvoorbeelden kiezen die ze in de training kunnen gebruiken. De TWI programma's volgen een standaard proces van vier stappen dat simpel, duidelijk en makkelijk in te voeren is. Kleine groepen zorgen voor maximale betrokkenheid van de deelnemers en een informele sfeer. De gecertificeerde trainers van het TWI Instituut zorgen ervoor dat de training aan de kwaliteitsstandaarden voldoet en dat de TWI methoden worden gevolgd.



Onderdelen TWI programma

Job Instruction training (JI)

Job Instruction is de manier om één persoon snel te laten onthouden hoe één taak juist, veilig en bewust uit te voeren. Dit vermindert de kans op afwijkingen, fouten en ongelukken.

In de training van vijf keer twee uur theorie leren supervisors aan de hand van hun eigen ingebrachte oefening de vier stappen van instrueren en het voorbereiden en plannen van de training. Doordat iedereen eenmaal instructie geeft en eenmaal instructie ondergaat, gaan supervisors de methode in de praktijk toepassen.

Behandeld worden:

- Het centraal stellen van het leren van de medewerker;
- Het maken van een trainingsstandaard en planning;
- Het stap voor stap leren van de methode door te oefenen en te observeren.

Na de training worden concrete vervolgstappen gepland om de instructies in de praktijk te brengen en variatie in de processen te verminderen en betere prestaties te bereiken.

Job Relations training (JR)

Goed leiderschap betekent dat de supervisor de medewerkers zover krijgt dat ze doen wat de supervisor nodig vindt, op het moment dat het nodig is en op de manier waarop de supervisor vindt dat het gedaan moet worden, en wel omdat de mensen het zo willen.

In de training van vijf keer twee uur theorie leren supervisors aan de hand van eigen praktijkcases de basisprincipes van goed leidinggeven en het toepassen van de vier stappen methode bij problemen. Door het uitwisselen van ervaringen en het oefenen van de methode, oefenen supervisors met het maken van de juiste keuze om actie te ondernemen en op te volgen. Dit heeft als doel hun relatie met de medewerkers te versterken.

In de methode staat het begrijpen van de situatie centraal en leren supervisors de juiste actie te ondernemen.

Centraal staan:

- Het stellen van doelen en opvolgen van de actie;
- Het verzamelen van feiten vanuit de verschillende gezichtspunten;
- Het bedenken van meerdere oplossingen, om deze later aan de hand van bepaalde criteria te evalueren.

Na de training wordt door middel van oefenen in de praktijk de methode in de organisatie geborgd. Naast supervisors worden ook andere leidinggevendenden in de toepassing van JR betrokken, zodat zij de supervisors kunnen coachen bij het ontwikkelen van deze vaardigheid.

Job Methods training (JM)

JM traint supervisors hoe huidige werkmethode te analyseren en te verbeteren, zodat we mensen, machines en materialen op de best mogelijke manier inzetten met de huidige middelen.

Deelnemers leren hoe ze werkzaamheden op kunnen splitsen in deeltaken. Elk detail wordt op een systematische manier ter discussie gesteld om ideeën voor verbetering te genereren. Nieuwe methoden worden ontwikkeld door stappen in het proces te elimineren, te combineren, te herschikken en te vereenvoudigen. Ook hier leren supervisors door vijf keer twee uur theorie de methode, zodat zij daarna het geleerde gaan toepassen in hun dagelijkse praktijk.

Geleerd worden:

- Tot in detail beschrijven van de huidige werkmethode en de mensen, machines en materialen die daarbij gebruikt worden;
- Bediscussiëren van alle details in de huidige werkmethode en het zien van verbetermogelijkheden;
- Beschrijven van de nieuwe werkmethode.

Na de training wordt door middel van oefenen in de praktijk de methode in de organisatie ingevoerd en geborgd.

TWI Instituut

al sinds 1940 succesvol

Door jarenlange ervaring met procesoptimalisatie en het invoeren van continue verbeterprocessen zien we dat veel organisaties worstelen met het vasthouden van eerder bereikte verbeterresultaten. Steeds weer zijn revitalisering nodig om het proces in stand te houden. Ook lijkt het vaak zo, dat continu verbeteren ver van de dagelijkse praktijk verwijderd is. Door de supervisor, zoals de teamleider of de ploegchef, te helpen bij zijn of haar dagelijkse werk, is de organisatie in staat om zelf de creativiteit en kennis van medewerkers te benutten om succesvol te worden en te blijven. Het TWI Instituut wil dit bereiken door kennis te verspreiden op het gebied van succesvolle implementaties, een gemeenschappelijk platform te organiseren om kennis te delen en door organisaties te trainen en te begeleiden in het gebruik van de TWI methoden.



Achtergrond

1940

Het oorspronkelijke Training Within Industry (TWI) programma werd rond deze tijd in de Verenigde Staten ontwikkeld en speelde toen een belangrijke rol in het stimuleren van de industriële productie tot het niveau dat nodig was om de Tweede Wereldoorlog te winnen. Hierin werden leidinggevendenden via een train-de-trainer programma opgeleid om hun mensen op de juiste manier te trainen en aan te sturen. Samen met Deming's studies over kwaliteitscontrole, hebben de TWI-trainingen een cruciale rol gespeeld in de naoorlogse succesvolle ontwikkeling van de Japanse industrie.

1950

Vanaf deze tijd ontwikkelde Toyota TWI voor het opleiden van medewerkers als onderdeel van het Toyota Productie Systeem, 's werelds eerste Lean Manufacturing programma. TWI is een integraal onderdeel van hedendaagse Lean Manufacturing en Kaizen strategieën. De TWI methoden completeren Lean oplossingen door leidinggevendenden te trainen in de vaardigheden die ze nodig hebben om een klimaat te kunnen scheppen voor verandering, verbetering van methoden en standaardisatie van werkzaamheden.

2001

Het TWI Institute in de Verenigde Staten bracht vanaf dit jaar het programma voor supervisors weer opnieuw onder de aandacht.

2013

Vanaf nu werd het ook mogelijk om via TWI Instituut BV in Nederland de kennis over TWI op te doen en ervaringen uit te wisselen.

2018

Bijna 1000 TWI instructeurs opgeleid in Nederland.

Wilt u meer informatie over hoe TWI uw organisatie kan helpen, neem dan contact met ons op:

TWI Instituut Nederland BV
Mercuriusweg 12-c
4051 CV Ochten

T: +31 (0) 344 617 628
info@twi-instituut.com
www.twi-instituut.com

